

US-utskottet

(Utbildningsanordnar-/Studentutskottet inom ramen för Rådet för Arbetsmiljö och Lika Villkor

Tid och plats: 21 maj kl.15.30-16.30, SB Studenthuset 253

Närvarande: Åsa Borin, universitetsdirektör (ordförande)
Victor Nygren, Stockholms universitets studentkår
Johannes Lidmo, Doktorandrepresentant
László Nagy Némedi, Fastighetsavdelningen
Helena Pallin, Studentavdelningen
Ingemar Dahlgren, Studentavdelningen
Jessica Saarinen, Studentavdelningen
Catarina Rydin, Naturvetenskapliga området
Jonas Olson, Humanvetenskapliga området
Lena Hübner, Humanvetenskapliga området
Max Scheja (punkt 5)
Jerry Lindblom (punkt 6)

Frånvarande: Kai Nuñez Wiklund, Stockholms universitets studentkår

Protokollförare: Jessica Saarinen, Studentavdelningen

§1 Mötet öppnas

Åsa Borin öppnar mötet.

§2 Val av justerare

Till justerare väljs Victor Nygren.

Studentavdelningen



§3 Fastställande av dagordningen

Dagordningen fastställs.

§4 Genomgång av föregående mötesprotokoll

Föregående mötesprotokoll läggs till handlingarna.

§5 Presentation av Rapport ökad inkludering och genomströmning

Föredragande: Max Scheja, CeUL

Max Scheja presenterar Rapporten ökad inkludering och genomströmning.

Rapporten bifogas protokollet.

Rapporten har tagits upp i Rebus och ska tas upp igen nästa vecka. Rapporten har fokuserat på studier på grundnivå.

US utskottet diskuterar vikten av att kunna ge samlad information om studentstödjande insatser där en Studentportal skulle kunna vara ett bra alternativ om lärplattformen Canvas är begränsad till kurs och programsidor. En fråga som också lyfts är vikten av att även doktorander känner till hur de ska söka Riktat pedagogiskt stöd.

§6 Tentamensservice

Föredragande: Fastighetsavdelningen

Vid US-utskottets förra sammanträde efterfrågades en redovisning från Fastighetsavdelningen av hur det ser ut på tentamensservice.

Fastighetsavdelningen redogjorde för att det finns tydliga trender av tillväxt som påverkar tentamensservice utifrån bland annat en övergång mot salstenta från andra examinationsformer, ökad efterfrågan på datorbaserade tentor och en ökning av antal studenter. Det finns även ett ökat behov av stödinsatser för studenter med anpassningar vid examinationstillfället.

Trots tydliga trender är det svårt att förutse när, hur mycket och hur snabbt utvecklingen sker och det är svårt att översätta till hållbar kapacitetsplanering.



En utmaning är oförutsägbarheten. Det finns svårangepassade resurser tex skrivplatser för datorbaserade tentor, stödresurser för studenter med anpassningar och tentamensvärdar.

En annan utmaning är tentatopparna. Det är störst efterfrågan på tentamenstillfällena sista vardagen på terminen. Det är också en kraftigt ökad efterfrågan på centralt samordnade tentor. Särskilt med fokus på datorbaserade tentor. Man ligger nära kapacitetsgränsen vilket betyder att de behöver använda även kvällar och helger.

Det påverkar studenternas förutsättning för återhämtning.

Det konstateras att det är ett komplext pussel att värdera vad som ska prioriteras och det finns en mängd saker att ta hänsyn till.

En grupp är tillsatt för att arbeta med tentamensfrågor.

§7 Studieplatser campus

Föredragande: Stockholms universitets studentkår

Stockholms universitets studentkår tar upp bristen på studieplatser och efterfrågar möjligheten att låsa upp vissa utrymmen tex seminarierum när de inte används.

Fastighetsavdelningen tar med sig frågan.

§8 Länken lokala RALV till US-utskottet

Föredragande: Stockholms universitets studentkår

Stockholms universitets studentkår frågar hur flödet mellan lokala RALV och centrala RALV är tänkt att fungera.

Avsikten är att frågor som kommer upp på lokala RALV ska kunna lyftas vidare till centrala RALV. Konstaterades att få frågor inkommer från lokala RALV.

**§9 Kommande möten**

-2026-09-17, kl 9-12, RALV

Vid protokollet: Jessica Saarinen

Justeras:

Victor Nygren
Justerare

Åsa Borin
Ordförande

Uppdrag för ökad inkludering och genomströmning – Kartläggning och förslag

Bakgrund och problembild

Stockholms universitet har, utifrån identifierade risker gällande ekonomi, administration, samt arbetsmiljö och lika villkor, gett en särskild arbetsgrupp i uppdrag att belysa, kartlägga och utveckla arbetet med tillgänglighet och inkluderande undervisning (Stockholms universitet, 2025). Målet är att på systemnivå stärka studenternas genomströmning och förebygga behovet av individuella anpassningar.

Det här hänger samman med en mer generell utveckling där breddad rekrytering och fortsatt expansion av den högre utbildningen i hela Europa skapar delvis nya utmaningar för lärosäten. De senaste decennierna har övergången till högre utbildning fortsatt att öka i många länder, vilket syns både i inskrivningsstatistik och i andelen unga vuxna med högre utbildning (OECD, 2024). Inom det europeiska området för högre utbildning (EHEA) framgår till exempel av aktuella nyckeltalsrapporter att det totala antalet studenter steg till drygt 32,9 miljoner år 2021, en ökning med över tre miljoner jämfört med 2016/17, samtidigt som medianen för inskrivningsgrad i högre utbildning ökade under samma period (European Commission/EACEA/Eurydice, 2024). OECD:s indikatorer visar därtill på en fortsatt stigande andel 25-34-åringar med eftergymnasial utbildning vilket bekräftar en alltfjämt pågående expansion av högre utbildning (OECD, 2024). Parallellt med den här expansionen betonas i europeiska policy- och utvärderingsrapporter att sociala dimensioner, likvärdighet och breddat deltagande ("widening participation") får en alltmer central plats, med uttryckliga mål om att studentpopulationen ska spegla befolkningens mångfald (European Commission/EACEA/Eurydice, 2022, 2024). Det framgår också tydligt att medlemsländerna i ökande grad utformar styrdokument, finansieringsmodeller och lärosätesstrategier för att bredda tillträde, deltagande och genomströmning, dels att detta särskilt riktas mot studenter från underrepresenterade och utbildningsovana grupper (a.a.). I kombination med EHEA:s nyckeltal, som indikerar en ökning av studenter från hem med lägre utbildningsnivå, stödjer detta tesen att rekryteringen inte bara har ökat numerärt utan också breddats så att studenterna uppvisar större variation när det gäller tidigare studieerfarenheter och studievana (European Commission/EACEA/Eurydice, 2024).

Samtidigt som högre utbildning har ett tydligt uppdrag att erbjuda jämlik och tillgänglig utbildning för alla, ställs idag allt större krav på studenters förmåga att delta i akademiska text- och språkpraktiker (Högskoleförordningen; Edlund et al., 2024). Forskning om akademiskt litteracitet visar att språket och skrivandet är centrala för studenters möjligheter att utveckla förståelse delta i och bidra till kunskapsutvecklingen inom sina ämnen, och detta gäller särskilt studenter med andra språkliga, sociala och utbildningsmässiga erfarenheter än de traditionellt akademiska (Ask, 2007; Blåsjö, 2004; Hort, 2020; Lennartson-Hokkanen, 2016). Ur ett akademiskt litteracitetsperspektiv betonas därför att fokus behöver förflyttas från individers bristande skrivförmåga till hur undervisning kan skapa förutsättningar för att utveckla ämnesspecifika skriv- och läsfärdigheter i ordinarie utbildning (Lea & Street, 1998; Nord & Lindberg, 2024). Samtidigt betonar forskning

behovet av tydliga uppdrag och systematiska, forskningsbaserade satsningar på akademisk litteracitet som en del av ett breddat deltagande och ett långsiktigt inkluderingsarbete (Bjernhager & Grönvall Fransson, 2018; Dahl & Lindqvist, 2022; UKÄ, 2022; UHR, 2014, 2016).

Det framstår alltså som angeläget att ta tag i denna fråga, inte minst i ljuset av den alltmer heterogena studentgrupp som påbörjar studier vid Stockholms universitet. Andelen studenter som söker och tilldelas intyg för särskilt pedagogiskt stöd via Nationellt Administrations- och Informationssystem för Samordnare (NAIS) har vid Stockholms universitet mer än fördubblats mellan åren 2019 (2056 st) och 2025 (4538 st), vilket ytterligare understryker behovet av att skapa förutsättningar att möta en studentgrupp som idag uppvisar varierade förutsättningar, tidigare studiefarenheter och vana av akademiska studier.

Den här rapporten sammanfattar gruppens arbete som involverat en första inventering av befintliga insatser kring tillgänglighet och inkluderande undervisning samt utveckling av förslag kring det fortsatta arbetet med att samordna och tillgängliggöra de stödstrukturer som finns vid Stockholms universitet, för att på så sätt skapa bättre förutsättningar för att introducera studenterna i akademiska studier på lärosätet.

Arbetsgruppens sammansättning och ansvarsfördelning

Arbetsgruppen har bestått av representanter från Studentavdelningen, Centrum för universitetslärarutbildning (CeUL) och Stockholms universitets studentkår (SUS). I gruppen har följande personer ingått: Karin Dahl (stud.avd.), Ingemar Dahlgren (stud.avd.), Clara Fagerlind (CeUL), Marie Nordström (stud.avd.), Kai Nuñez Wiklund (SUS), Helena Reierstam (CeUL) och Max Scheja (CeUL).

Studentavdelningen har ansvarat för att sammanställa studentröster utifrån dialoger med medarbetare inom samtliga enheter vid Studentavdelningen. CeUL har kartlagt och redovisat kurser och pedagogiska initiativ som syftar till att främjar inkluderande utbildning och ökad genomströmning, sammanställt relevanta farenheter från utbildningsgranskningen inom det humanvetenskapliga området 2024 samt ansvarat för att dokumentera och analysera det pågående internationella arbetet kring inkludering (Coalition-projektet). SUS har kompletterat med underlag kring studenters farenheter och behov, särskilt frågor relaterade till inkludering och övergången till högre utbildning.

Arbetsgång

Arbetet inleddes med inventering av befintliga insatser och resurser inom både centrala stödfunktioner och på institutionsnivå, med särskilt fokus på insatser kopplade till inkluderande undervisning och ökad genomströmning. Sammanlagt tre arbetsmöten har hållits under hösten 2025 där gruppen kalibrerat sig kring uppdraget, och därefter genomfört en inventering av stödinsatser som institutioner resp. CeUL erbjuder, men också av behov och önskemål som studenter uttryckt i dialog med studentavdelningen. Studenternas frågor och behov har systematiskt

samlats in och tematiserats. CeUL har parallellt samlat och tematiserat initiativ i utbildningsrapporterna från det humanvetenskapliga området samt genomfört en integrerad analys av relevanta internationella initiativ. Gruppen har tillsammans identifierat prioriterade satsningar och förslag på fortsatt arbete, vilka återkommande förankrats i gemensamma avstämningar. Nedan redovisas resultatet av gruppens arbete.

Sammanfattning av internationellt arbete: Coalition

Stockholms universitet är engagerat i det internationella nätverket Coaching Academics as Learners for Inclusive Teaching in Optimal Networks (Coalition) (Erasmus+) som fokuserar på utvecklingen av inkluderande undervisning och tillgängliga lärandemiljöer på europeisk nivå. Coalitionprojektet har utvecklat ett praktisknära ramverk för inkluderande, studentcentrerad pedagogik (i-SCP) som bygger på fyra grundpelare: aktivt lärande, studentpartnerskap, differentierad undervisning och universell design för lärande. Projektet har också involverat utvecklingen av en "Faculty Guidebook" som är särskilt intressant i det här sammanhanget, eftersom den tillhandahåller konkreta exempel på hur olika arbetssätt kan användas för att utveckla mer inkluderande undervisningspraktiker (Reierstam, Katsampoxaki-Hodgetts & Hellstén, 2025). Ett centralt resultat från Coalitionprojektet är att hållbar förändring kräver både praktiska verktyg för lärare och organisatoriskt stöd från lärosätets ledning. När inkludering integreras i styrdokument, resurstilldelning och incitament för lärare kan förutsättningar skapas för en långsiktig utveckling. Särskild vikt läggs vid studentmedverkan i utvecklingsarbeten; när studenter aktivt engageras i observationer och omstrukturering av kurser blir undervisningen mer relevant och tillgänglig för alla. Coalitionprojektet ger värdefulla internationella perspektiv på hur systematisk kompetensutveckling, kollegialt lärande och strategisk ledning kan användas för att skapa en inkluderande utbildningsmiljö där studenter ges förutsättningar att lyckas.

Resurser som CeUL tillhandahåller

CeUL erbjuder idag ett samlat stöd till universitetets lärare (och i viss mån studenter) för att utveckla inkluderande, studentcentrerad undervisning med fokus på akademisk litteracitet, lika villkor och tillgänglighet. Stödet består av workshoptillfällen och kurser samt webbaserade resurser som kan användas både i lärargrupper och direkt av studenter. Workshoptillfällena om akademisk litteracitet ger lärare verktyg för att arbeta systematiskt med studenters läs- och skrivutveckling, till exempel genom återkoppling som synliggör akademiska skrivkonventioner, genom att utforska hur olika lästekniker påverkar förståelsen och genom att stödja nya studenter i att bli självständiga "inlärare". På temat "inkluderande undervisning" erbjuds också workshoptillfällen som adresserar frågor som rör jämställdhet, normkritik, breddad rekrytering och deltagande samt universell design för lärande, inklusive mer specialiserade inslag om internationalisering och samarbete med tolk i undervisningen.

De kurser som CeUL erbjuder ger möjlighet till fördjupning över tid och omfattar bland annat "Inclusive teaching in higher education", "Science education and gender" (som båda ges på engelska), samt "Akademiskt litteracitetsutveckling" med fokus på hur lärare kan främja studenters

läsande och skrivande. Därutöver tillhandahåller CeUL en resurswebb med praktiska guider för tillgänglig undervisning, inklusive digitalt lärandestöd, tillgängliga dokument, tips för tillgänglig Zoomundervisning och riktlinjer för undervisning med tolk samt översikter av högskolepedagogisk forskning om tillgänglighet. Till detta kommer moduler som "Att skapa lika möjligheter – tillgänglighet och inkludering av studenter i studiesvårigheter" som ges inom ramen för UL1-kursen, samt en öppen självstudiekurs om akademisk integritet i Athena, som riktar sig direkt till studenter vid lärosätet.

Studentstödjande verksamheter vid Studentavdelningen

Studentstödjande verksamheter är en viktig del av universitetets arbete med breddad rekrytering, breddat deltagande, inkludering och genomströmning. I arbetsgruppen ingår tre grupper från Studentavdelningens två sektioner för studentstödjande verksamheter: Studie- och karriärvägledning, Studie- och språkverkstaden och Studenthälsan. Förutom studenter är institutionspersonal och lärare målgrupper för verksamheterna på olika sätt.

Studie- och språkverkstadens (SSV) uppdrag är att bidra till breddat deltagande med bibehållen kvalitet. Expertisområdet rör hur studenter bäst utvecklar akademisk litteracitet i relation till sina ämnesstudier. SSV stöttar studenter från nybörjare till doktorander. SSV har ett tydligt uppdrag att undervisa vid CeUL och fortbildar också undervisande personal vid institutionerna i hur de stöttar studenters litteracitetsutveckling.

Studenthälsans uppdrag involverar förebyggande hälsovård riktad till studenter. För personal finns möjlighet till konsultationer i studentärenden och studiemiljöfrågor via Studenthälsans SU-team. Riktat pedagogiskt stöd har kontaktpersoner på varje institution och kan kontaktas vid behov. Riktat pedagogiskt stöd ansvarar tillsammans med Studie- och språkverkstaden även för delar av CeUL:s kurs om tillgänglig undervisning.

Central studie- och karriärvägledning vid Studentavdelningen erbjuder stöd och kompetens som kompletterar den vägledning som ges på institutionerna. Gymnasieelever är en viktig målgrupp som också efterfrågar arbetsmarknadsanknytning på utbildningar. CSK arbetar universitetsövergripande och är tillgängliga för alla studenter, oavsett program eller ämnesområde.

Idag saknar kärnverksamheten tydliga uppdrag, plattformar samt organisatoriskt stöd att samverka med de olika studentstödjande verksamheter. Exempelvis har breddat deltagande, studenters läs- och skrivförmåga, studenters hälsa, arbetsmarknadsanknytning inga tydliga uppdrag för samverkan inom lärosätet. Vi menar att det går ut över kvarhållande, genomströmning och inkludering.

Studenternas erfarenheter och behov

Studentavdelningens kartläggning av studentröster genomfördes som ett internt utvecklingsarbete där medarbetare från flera sektioner bidrog med systematiskt insamlade erfarenheter från möten, ärenden och dialoger med studenter under framför allt det första studieåret. Materialet

strukturerades med utgångspunkt i återkommande frågor, svårigheter och förbättringsförslag knutna till övergången till universitetsstudier, information och kommunikation, studiesocial miljö, stödresurser samt studieteknik.

Kartläggningen visar bland annat att studenter ofta upplever brist på samlad och tydlig information, långa svarstider från studievägledare och lärare samt osäkerhet kring var de ska vända sig med olika typer av frågor. Inventeringen belyser också behov av fler studieplatser och sociala ytor, tydligare stöd för akademiskt skrivande och studieteknik, bättre synlighet för Studentavdelningens stödresurser samt mer systematiska former för mentorskap och Supplemental Instruction(SI)-verksamhet*. Ytterligare återkommande kommentarer från studenter handlar om betydelsen av ett positivt och stödjande bemötande från universitetslärare. Sammantaget understryker studenterna behovet av samordning av resurser för att underlätta introduktionen till universitetsstudier genom tydlig information till nya studenter, ett förstärkt socialt studiesammanhang och en förstärkt samverkan mellan olika stödresurser och institutioner som kan gynna progressionen i studierna.

Kartläggning av institutionella insatser och goda exempel

CeUL:s genomgång av utbildningsrapporterna från utbildningsgranskningen inom det humanvetenskapliga området 2024 synliggör flera exempel på hur institutioner och huvudområden arbetar strukturerat med att introducera studenter till akademiska studier och stödja övergången från gymnasium till högskola. I utbildningsgranskningen 2024 ingick tolv huvudområden:

Religionshistoria

Samhällsplanering (kulturgeografiska institutionen)

Filmvetenskap, Journalistik, Modevetenskap och Medie- och kommunikationsvetenskap (Institutionen för mediestudier)

Filosofi

Juridiska institutionen (fristående kurser)

Studie- och yrkesvägledarprogrammet (Institutionen för pedagogik och didaktik)

Grundläraarprogrammet inriktning 4-6, inriktning förskolans och grundskolans årskurs 1-3, ämnesläraarprogrammet inriktning mot åk 7-9 och gymnasieskolan (IÄD)

Institutionen för svenska och flerspråkighet (Svefler)

Vid *Institutionen för mediestudier* erbjuds särskilda introduktioner inför och under den första kursen där studenterna får en tydlig genomgång av vad universitetsstudier innebär, inklusive förväntningar, kursstruktur och examinationsformer. Undervisningen är tidigt seminarie- och gruppbaserad vilket underlättar aktivt deltagande. Institutionen anordnar därtill återkommande föreläsningar om studieteknik, särskilt riktade till studenter som kommer direkt från

* Samverkansinläring (SI) kan beskrivas som en pedagogisk modell där studenter regelbundet träffas i frivilliga, studentledda studiegrupper som kompletterar den ordinarie undervisningen. En mer erfaren student (SI-ledare) stödjer gruppen i att tillsammans bearbeta kursinnehållet, träna studieteknik och utveckla förståelse, med syfte att stärka lärande, studieförmåga och genomströmning (för mer information, se Språk- och litteraturcentrum vid Lunds universitet, som fungerar som nationellt centrum för SI-verksamhet)
<https://www.sol.lu.se/utbildning/student/vagledning-och-stod/si-verksamhet/>

gymnasiestudier. Den första kursen ses som en viktig utgångspunkt för fortsatt studiegång och utveckling av fruktbara studiestrategier.

Vid *Studie- och yrkesvägledarprogrammet (Institutionen för pedagogik och didaktik)* används en integrerad kursstart där frågor om profession, studentroll och skillnader mellan gymnasie- och universitetsstudier diskuteras i föreläsningar och obligatoriska seminarier. Examinationsinslag tidigt i utbildningen innehåller även reflektionsuppgifter som knyter an till studenternas egna utmaningar i övergången till högskolestudier samt om behov av utveckling av studieteknik. Genom hela utbildningen finns en successiv progression där praktikkurser och seminarier innehåller återkommande reflektioner över den egna läroprocessen, behov av ytterligare kunskap och strategier för livslångt lärande.

Inom *Religionshistoria, Etnologi och Genusvetenskap* kombineras under den första terminen introduktion till vetenskapliga teorier, metoder och akademiskt skrivande med föreläsningar från Studie- och språkverkstaden och studieteknik och examinationsformer. För att stärka studenternas akademiska skrivande genomförs extra insatser i form av seminarier, handledning och riktade stödaktiviteter – särskilt för studieovana studenter eller de som behöver språkstöd.

Förskollärarytbildningen är särskilt utformad för att möta både studieovana och studievana studenter genom en första kurs som introducerar akademiska studier, grupprocesser och grundläggande studieteknik. Ett etablerat samarbete med Studie- och språkverkstaden innebär att studenterna får stöd i sitt akademiska skrivande genom hela utbildningen. Redan vid kursstart tydliggörs de resurser och stödstrukturer som finns att tillgå vilket underlättar för studenterna att orientera sig i vilka stödresurser som finns att tillgå.

Institutionen för svenska och flerspråkighet (Svefler) har ett särskilt väl utvecklat system för att stärka studenternas akademiska litteracitet genom hela utbildningskedjan. Här integreras akademisk läs- och skrivutveckling i utbildningarna redan från start och det finns ett upparbetat samarbete med både Studie- och språkverkstaden och universitetsbiblioteket. Mentorskap, samverkansinläring (SI-verksamhet) och individuella stödinsatser används också för att stödja studenternas övergång till universitetsstudier och för att motverka studieavhopp, särskilt genom att stötta studenter med språkliga utmaningar). Institutionen erbjuder både digitala- och klassrumsbaserade resurser för studieteknik och dessa utvärderas regelbundet och anpassas till verksamhetens behov.

Sammanfattningsvis framgår att inkluderande pedagogik, medvetna återkopplingsstrategier och seminariebaserad undervisning används i flera utbildningar för att stödja alla studenter – inte bara de med formellt dokumenterade stödbehov. Kursansvariga och institutioner bjuder i olika omfattning in Studie- och språkverkstaden för att arbeta med studieteknik och skrivande till exempel i relation till uppsatsskrivande. På flera program erbjuds därtill handledning och extra, introducerande seminarier kring studiestrategier och i vissa fall mentorskap, SI-verksamhet som syftar till att stärka studenterna akademiska självständighet i övergången till högskolestudier och minska behovet av individuella anpassningar.

Utmaningar och vägar framåt

Arbetsgruppens kartläggning visar att det redan finns flera goda exempel på inkluderande undervisning och stödstrukturer, men att de är ojämnt fördelade och svagt samordnade inom lärosätet. Flera institutioner har väl utvecklade introduktionskurser, ett nära samarbete med Studie- och språkverkstaden, mentorskap/SI-verksamhet och medvetna återkopplingsstrategier används för att stärka studenternas akademiska litteracitet och självständighet. Sådana initiativ och stödstrukturer finns dock inte brett etablerade inom organisationen vilket gör att det skapar olika förutsättningar för studenter beroende på vilken utbildning de läser.

Studenternas röster pekar tydligt på att det finns en brist på samlad och lättillgänglig information, oklara kontaktvägar och långa svarstider från studievägledare och lärare, särskilt under det första studieåret. Studenter upplever även osäkerhet kring var de ska vända sig med frågor om studieteknik, skrivande, studiesociala problem, psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning, trots att stödresurser faktiskt finns. Det gäller såväl centralt stöd (Studentavdelningen och Stockholms universitetsbibliotek) och pedagogiska erbjudanden via CeUL (som främst vänder sig till universitetslärare).

En annan återkommande utmaning rör studiesocial etablering och känsla av tillhörighet. Brist på studieplatser och sociala ytor, begränsad mentorsverksamhet och otydligt kommunicerade introduktionsaktiviteter riskerar att förstärka ensamhet och osäkerhet, inte minst för studieovana studenter och studenter med neuropsykiatriska utmaningar. Detta kan ha menlig inverkan på såväl välbefinnandet som genomströmningen.

Stockholms universitets studentkår (SUS) framhåller att deras ombud och studentrepresentanter ofta möter studenter som behöver stöd i att navigera universitetets strukturer – exempelvis frågor om vart man vänder sig vid problem med examinationer, kursregistrering, avgifter, otillgänglighet eller diskriminering. Brist på samlad, uppdaterad och översatt information, samt svårnavigerade digitala miljöer, drabbar särskilt internationella studenter och studenter i studiesvårigheter. I samband med övergången till ny lärplattform öppnas nya möjligheter att ge de olika kårerna en tydligare närvaro så att de kan fungera som bro mellan studenterna och universitetets stödstrukturer och bidra med erfarenheter från studiesocial verksamhet. Det är därför viktigt att det fortsatta arbetet med samordnat stöd sker i nära samverkan mellan universitetet och samtliga studentkårer, och att kommunikation om stödinsatser blir mer sammanhållen över webb, lärplattform och andra kanaler.

Slutligen pekar Coalitionprojektet på att hållbar utveckling mot mer inkluderande undervisning kräver tydlig styrning, resurstilldelning och incitament från ledningsnivå. Utan sådant organisatoriskt stöd riskerar goda exempel att förbli lokala projekt, istället för att skalas upp och kunna bidra brett till lärosätets ordinarie arbete med utbildningskvalitet.

Fortsatt riktning för arbetet

Mot bakgrund av ovanstående utmaningar föreslår arbetsgruppen att ett uppdrag formuleras avseende fortsatt arbete för Samordnat stöd kring studentens resa genom högre utbildning. Vi rekommenderar att Rebus beslutar om fortsatt mandat för ett projekt som under 3-5 år resurssätts för att utveckla en sammanhållen modell för hur stöd kopplat till inkludering, studiestöd, akademisk litteracitet och studiesocial miljö samordnas och tillgängliggörs för både lärare och studenter. Syftet ska vara att stödja ”studentens resa” genom att skapa förutsättningar för etablering, progression och genomströmning, med utgångspunkt i befintliga och nya stödresurser, goda exempel och lärdomar från bland annat Coalitionprojektet. Projektet ska:

- Verka för en tydlig resurssamordning mellan centrala stödaktörer såsom Studentavdelningen, CeUL, Stockholms universitetsbibliotek och kommunikationsavdelningen.
- Nyttja universitetets lärplattform som ett nav för information om tillgängliga stödstrukturer där även Studentavdelningen ges ett tydligt utrymme och där centrala resurser kan samlas och göras tillgängliga för universitetets olika kurs- och programmiljöer i syfte att stärka samverkan med universitetslärare.
- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel på insatser som stödjer studenters insocialisering i akademiska studier (t.ex. strukturerad introduktion till akademiska studier, SI-verksamhet, mentorskap, undervisning om studieteknik och akademiskt läsande- och skrivande).
- I samverkan med kommunikationsavdelningen ta fram ett sammanhållet kommunikationskoncept för ”studentens resa” där samlad, lättillgänglig information om stöd tillgängliggörs på webb och i lärplattformen och målgruppsanpassas för att stödja studenter som påbörjar sina universitetsstudier.
- Samverka och utbyta erfarenheter med andra lärosäten som på motsvarande sätt arbetar med att stödja studenters studier och lärande i högre utbildning.

En tydlig riktning för det fortsatta arbetet är att gå från punktvisa, ofta lokalt initierade insatser till en mer sammanhållen modell där centrala stödstrukturer och viktig information kring studier på universitetsnivå – med utgångspunkt i behov och erfarenheter hos institutioner och studenter – kan tillgängliggöras och kommuniceras till samtliga studenter som påbörjar studier vid Stockholms universitet.

Referenser

- European Commission/EACEA/Eurydice. (2022). *Towards equity and inclusion in higher education in Europe* (Eurydice report). Publications Office of the European Union.
- European Commission/EACEA/Eurydice. (2024). *The European Higher Education Area in 2024: Bologna Process implementation report*.
- OECD. (2024). *Education at a glance 2024: OECD indicators*. OECD Publishing.
- Reierstam, H., Katsampoxaki-Hodgetts, K., & Hellstén, M. (Eds.). (2025). *Faculty guidebook: Inclusive student-centred pedagogies in higher education*. <https://zenodo.org/records/17303222>
- Stockholms universitet. (2025, 20 maj). *Uppdrag utbildningssamarbete för ökad inkludering och genomströmning*.
- Ask, S. (2007). *Vägar till ett akademiskt skriftspråk* (Doktorsavhandling). Växjö University Press.
- Bjernhager, L., & Grönvall Fransson, C. (2017). *Studieverkstäder vid svenska lärosäten 2017: En kartläggning*. <https://padlet.com/natverket/n-tverket-f-r-text-och-studieverkst-derfw1ut7c7hy7v/wish/do3MQJOY2ovlZ15w>
- Blåsjö, M. (2004). *Studenters skrivande i två kunskapsbyggande miljöer* (Doktorsavhandling). Acta Universitatis Stockholmiensis.
- Dahl, K., & Lindqvist, G. (2022). En språkverkstad för alla?: Arbetsfördelning och jurisdiktion i arbetet med studenter i studiesvårigheter. *Högre utbildning*, 12(1). <https://doi.org/10.23865/hu.v12.3325>
- Edlund, A.-C., Lennartson-Hokkanen, I., & Engström, A. (2024). Skrivlyftet vid Mittuniversitetet: Teoretiska utgångspunkter. I A.-C. Edlund, A. Engström, & I. Lennartson-Hokkanen (Red.), *Skrivlyftet vid Mittuniversitetet: Akademisk litteracitet i praktiken* (s. 17–41). Mittuniversitetet.
- Hort, S. (2020). *Skrivprocesser på högskolan: Text, plats och materialitet i uppsatsskrivandet* (Doktorsavhandling). Örebro universitet.
- Lea, M. R., & Street, B. V. (1998). Student writing in higher education: An academic literacies approach. *Studies in Higher Education*, 23(2), 157–172.
- Lennartson-Hokkanen, I. (2016). *Organisation, attityder, lärandepotential: Ett skrivpedagogiskt samarbete mellan en akademisk utbildning och en språkverkstad* (Doktorsavhandling). Stockholms universitet.
- Nord, A., & Lindberg, S. (2024). Att möta och att mota: Förväntningshantering på webbsidor från svenska språkverkstäder. I D. Jansson, I. Melander, G. Westberg, & D. Yassin Falk (Red.), *Svenskans beskrivning: Förhandlingar vid trettioåttonde sammankomsten, Örebro 4–6 maj 2022* (Del III, s. 211–232). Örebro universitet.
- Universitets- och högskolerådet. (2014). *Från breddad rekrytering till breddat deltagande: En analys av hur lärosätena presenterar sitt arbete med lika möjligheter till studier*. Universitets- och högskolerådet.
- Universitets- och högskolerådet. (2016). *Kan excellens uppnås i homogena studentgrupper?: En redovisning av regeringsuppdraget att kartlägga och analysera lärosätenas arbete med breddad rekrytering och breddat deltagande*. Universitets- och högskolerådet.