# AVTALSVILLKOR XX

Dnr: SU-XX-XXXX-XX

1. Avtalets parter

Detta Avtal har ingåtts mellan

**Köpare Säljare**

Stockholms universitet Leverantörens namn

202100–3062 Leverantörens organisationsnummer

**Adress Adress**

Institution/ enhet Leverantörens adress

106 91

STOCKHOLM

**Kontaktperson Kontaktperson**

Personens namn Personens namn

Personens telefonnummer Personens telefonnummer

n.n@su.se Personens e-post

1. Avtalets syfte och omfattning

Leverantören ska tillhandahålla XX

Uppdragets omfattning och utförande ska ske i enlighet med kravspecifikation och anbud.

Stockholms universitet har för avsikt att styra beställningar till detta Avtal. Avtalet ger dock ingen exklusiv rätt att leverera de varor/ tjänster som omfattas.

1. Avtalshandlingar

Avtalet består av nedan angivna handlingar. Ändringar och/eller tillägg till Avtalet måste vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter för att vara giltiga.

Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

1. Ändringar och tillägg till detta Avtal
2. Detta Avtal
3. Stockholms universitets Allmänna villkor
4. Förtydliganden och/eller kompletteringar till upphandlingsdokumenten
5. Upphandlingsdokument med bilagor
6. Leverantörens anbud med tillhörande handlingar

Följande utgör Avtalets Bilagor:

Personuppgiftsbiträdesavtal

…

1. Avtalets giltighetstid

Detta Avtal blir giltigt först när det har undertecknats av behörig företrädare från båda parter.

Avtalstiden är XX/ fyra år från parternas undertecknande, dock tidigast från och med den dag månad 20xx.

Stockholms universitet har rätt att förkorta avtalstiden till 2 respektive 3 år. Begäran om förkortning av avtalstiden ska vara skriftlig och meddelas senast två månader innan avtalstidens slut.

Uppsägning kan ske senare än två månader innan avtalstidens slut om parterna är överens om detta och avtalets tid inte har upphört.

1. Allmänna förutsättningar

De villkor som framgår av Stockholms universitets Allmänna villkor gäller utom i de fall då detta Avtal innehåller motstridiga villkor, då Avtalets villkor gäller istället.

Samtliga kontakter under avtalstiden ska ske på svenska/ eller engelska. Stockholms universitet har rätt att överlämna underlag på svenska och dokumentation från Leverantören ska överlämnas till Stockholms universitet på svenska. Parterna kan dock överenskomma om att engelska kan användas i enskilda fall.

Leverans ska tillhandahållas säkert, effektivt och med hög kvalitet och användbarhet. Leverantören svarar för att kraven uppfylls i leveransen. Arbetet ska utföras med den professionalitet, kompetens och affärsmässighet som kan förväntas av ett välrenommerat företag i branschen.

Leverantören och dess personal förutsätts arbeta självständigt och i enlighet med Stockholms universitets anvisningar och riktlinjer.

I övrigt förbinder sig parterna att fortlöpande informera varandra om beslut, händelser m.m. som direkt eller indirekt kan påverka leveransen.

1. Option

Om det finns en option i kravspecifikationen ska den också beskrivas här. Tänk på att också beskriva hur prissättning av optionen ska ske.

Du ska också beskriva hur, och hur länge, man kan beställa optionen.

1. Service och support

Följande service ska ingå i leveransen: XX

Leveransen innefattar fullservice för X år i enlighet med villkoren för Garanti.

Leverantören ska därefter på begäran tillhandahålla fortsatt service under utrustningens tekniska livslängd samt minst X år efter att utrustningen slutat tillverkas.

Debitering för service får högst ske i enlighet med Leverantörens ordinarie prislista.

Leverantören ska tillhandahålla support enligt följande: XX

Support ska ingå i priset och får inte debiteras särskilt.

1. Reservdelar

Leverantören ska på begäran tillhandahålla reservdelar under hela utrustningens tekniska livslängd samt minst X år efter att utrustningen slutat tillverkas.

Leverans av reservdelar ska ske senast XX dagar efter mottagen beställning.

Debitering för reservdelar får högst ske i enlighet med Leverantörens ordinarie prislista.

1. Dokumentation

Leverantören ska kostnadsfritt ta fram och tillhandahålla instruktion för enklare felavhjälpning och underhåll.

Leverantören ska tillhandahålla följande dokumentation: XX

Dokumentationen ska ingå i priset och får inte debiteras särskilt.

1. Utbildning

Leverantören ska tillhandahålla utbildning enligt följande: XX

Utbildningen ska ingå i priset och får inte debiteras särskilt.

1. Personal

Leverantören förbinder sig att vid genomförande av uppdraget använda för arbetet erforderligt antal personer med för uppgiften adekvat utbildning och kompetens.

1. Underleverantör

Leverantören får anlita underleverantör för att genomföra direkt leverans till Stockholms universitet först efter skriftligt medgivande.

Leverantören ska redovisa

* Vilka underleverantörer som avses användas
* Underleverantörernas ansvarsområde

Underleverantör ska uppfylla samma krav som Leverantören under hela leveransperioden.

Leverantören ansvarar gentemot Stockholms universitet för underleverantörs arbete som för eget arbete.

Leverantören ansvarar för att tillse att underleverantörer tecknar underbiträdesavtal innan behandling av personuppgifter för Stockholms universitets räkning inleds.

1. Principer för kontakt

Rutinerna för kontakter mellan Stockholms universitet och leverantören ska vara enkla och tydliga.

Leverantören ska tillhandahålla en kontaktperson med tillräckliga kunskaper om Stockholms universitet och Avtalet. Leverantörens kontaktperson ska också förmedla information från Stockholms universitet till berörda medarbetare hos leverantören. Kontaktpersonen ska vara tillgänglig för frågor rörande leveranser.

Leverantörens kontaktperson, eller vikarie, ska vara tillgänglig via telefon och e-post, helgfri måndag – fredag 09.00 – 16.00.

Mottagande och hantering av frågor rörande detta Avtal och leverans ska ingå i priset och får inte debiteras särskilt.

1. Leveransvillkor

Transport till av köparen anvisad plats ska ingå i lämnade priser och får inte debiteras särskilt om inte annat är överenskommet. Leverans sker enligt DDP Incoterms.

1. Leverans

Uppdraget ska genomföras och leverans ska ske i enlighet med ställda krav i upphandlingsdokumenten och enligt leverantörens anbud. Leverantörens förläggning av arbetet ska anpassas till Stockholms universitets arbetstider och förutsättningar.

Leverans ska ske enligt följande: xx.

Leverantören ska meddela Stockholms universitet kompletterande uppgifter för leverans skyndsamt efter Avtalets ingående.

1. Installation

Installation och driftsättning innefattas i Leverantörens åtagande även om detta inte specifikt

omnämnts.

Installationen och driftsättningen ska omfatta samtliga delar av leveransen/ specifikationen och vid behov även de andra delar som är nödvändiga för att erhålla ett komplett fungerande system.

Stockholms universitet ansvarar för att inpassagen för transporter är åtkomlig och lämplig för intransporten.

Om det föreligger särskilda krav på lokalen med anledning av installationen av utrustningen ska detta

ha framgått särskilt av anbudet.

1. Leveranskontroll och acceptanstest

När utrustningen är installerad och driftsatt ska acceptanstester genomföras av Leverantören och Stockholms universitet gemensamt. Acceptanstester ska godkännas av Stockholms universitet när det är verifierat att utrustningen:

1. Överensstämmer med avtalad leverans, inklusive dokumentation
2. Är rätt installerad och uppfyller samtliga säkerhetskrav
3. Har full funktionalitet

1. Provperiod och slutgodkännande

Efter godkänt acceptanstest ska Stockholms universitet disponera utrustningen under en provperiod om 30 dagar.

Om utrustningen inte godkänns efter provperiodens slut ska Leverantören skyndsamt åtgärda de fel och brister som föreligger. Därefter ska en ny provperiod om 30 dagar inledas.

Om fel och/ eller brister av någon väsentlighet kvarstår efter tre genomförda provperioder har Stockholms universitet rätt att häva Avtalet.

Då utrustningen fungerat i enlighet med avtalad funktion och prestanda utan fel och brister under en provperiod ska Stockholms universitet slutgodkänna leveransen.

Efter slutgodkännande erhåller Stockholms universitet full äganderätt till utrustningen. Stockholms universitet erhåller också full nyttjanderätt till ingående programvara.

Mindre fel eller brister som kvarstår vid slutgodkännandet, s.k. restlista. ska åtgärdas skyndsamt av Leverantören, såvida inte parterna enats om annat.

1. Debitering

Pris för utrustningen, inklusive installation m.m. enligt ovan: XX SEK

Pris för service Y år: XX SEK

Pris per timme: xx SEK

Annan debitering.

Pris gäller i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt och utan andra prisjusteringsklausuler än de som gäller enligt Avtalet. Priser gäller enligt de förutsättningar som Stockholms universitet angivit.

För villkor rörande resor m.m. se Stockholms universitets Allmänna villkor.

1. Garanti och avhjälpande av fel eller brister

Leverantören ska tillhandahålla varan/ tjänsten i enlighet med Avtalet. Leverantören ska tillhandahålla de anpassningar och det avhjälpande av fel eller brister som krävs för att leveransens fulla funktionalitet ska uppnås, oavsett om detta reglerats specifikt eller inte.

Se Stockholm universitets Allmänna villkor för mer information om fel m.m.

Leverantören ska ge fullgaranti för utrustningen och ingående programvara. Garantitiden är X år från och med dagen för av beställaren slutgodkännande av utrustningen.

Garantin ska innefatta det förebyggande och avhjälpande underhåll som sker vid fullservicekontrakt i branschen och ska fortsätta gälla fram till dess garantibesiktning verkställts och godkänts av Stockholms universitet, om inte parterna enats om annat.

Garantibesiktning ska genomföras i god tid innan Garantitiden beräknas upphöra.

Garantibesiktning ska godkännas av Stockholms universitet då

1. Samtliga delar av Avtalet har levererats, inklusive dokumentation och utbildning.
2. Avtalad tillgänglighet har uppfyllts.
3. Samtliga punkter i restlista åtgärdats.

Garantin ska ingå i priset såvida inte Stockholms universitet hanterat utrustningen i strid mot Leverantörens anvisningar och detta medfört väsentligt ökade kostnader för Leverantören. Ersättning för sådana kostnader ska överenskommas mellan parterna innan en åtgärd inleds, eller om detta inte var känt vid den tidpunkten, så snart som möjligt.

Leverantören ska alltid på begäran genomföra/ avsluta de åtgärder som krävs för att inte utrustningen ska skadas.

Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort och datum Ort och datum

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signatur Signatur

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Namnförtydligande Namnförtydligande*